克孜勒苏柯尔克孜自治州信访局2021年

预算公开

目 录

**第一部分 克孜勒苏柯尔克孜自治州信访局概况**

一、主要职能

二、机构设置及人员情况

**第二部分 2021年部门（单位）预算公开表**

一、部门（单位）收支总体情况表

二、部门（单位）收入总体情况表

三、部门（单位）支出总体情况表

四、财政拨款收支总体情况表

五、一般公共预算支出情况表

六、一般公共预算基本支出情况表

七、项目支出情况表

八、一般公共预算“三公”经费支出情况表

九、政府性基金预算支出情况表

**第三部分 2021年部门（单位）预算情况说明**

一、关于克孜勒苏柯尔克孜自治州信访局2021年收支预算情况的总体说明

二、关于克孜勒苏柯尔克孜自治州信访局2021年收入预算情况说明

三、关于克孜勒苏柯尔克孜自治州信访局2021年支出预算情况说明

四、关于克孜勒苏柯尔克孜自治州信访局2021年财政拨款收支预算情况的总体说明

五、关于克孜勒苏柯尔克孜自治州信访局2021年一般公共预算当年拨款情况说明

六、关于克孜勒苏柯尔克孜自治州信访局2021年一般公共预算基本支出情况说明

七、关于克孜勒苏柯尔克孜自治州信访局2021年项目支出情况说明

八、关于克孜勒苏柯尔克孜自治州信访局2021年一般公共预算“三公”经费预算情况说明

九、关于克孜勒苏柯尔克孜自治州信访局2021年政府性基金预算拨款情况说明

十、其他重要事项的情况说明

**第四部分 名词解释**

第一部分 克孜勒苏柯尔克孜自治州信访局单位概况

　 一、主要职能

1.贯彻落实中央、自治区、自治州党委、政府及上级主管部门（单位）关于信访工作的方针、政策和法规，指导自治州信访工作。

2.根据自治区有关信访工作的方针、政策和法规，结合自治州信访工作实际,研究制定贯彻、宣传、落实的措施、办法并组织实施。深入各县(市)、乡(镇)调查研究,总结推广好的做法、经验,提出改进和加强信访工作的意见和建议。代表自治州党委、人民政府受理人民群众给自治州党委、人民政府及其主要领导人的来信，为来信来访群众提供有关法律、法规和政策咨询服务,向自治州党委、人民政府反映来信来访提出的重要建议、意见和问题。负责“州长信箱”的日常受理、处理、査办工作。

3.综合分析研判信访形势,开展调査研究,征集群众建议,及时向自治州党委、政府提供信访信息。

4.承办上级领导机关、自治州党委和自治州人民政府领导交办的信访事项,督促检查领导批示件落实情况;向有关单位交办信访事项;督促、检査和反馈重要信访事项的处理和落实情况。

5.协调处理跨县(市)、跨部门（单位）信访事项、群众集体上访和突发上访事件;检查、协调指导自治州党、政、军各部门（单位）的信访工作和各县(市)机关的信访工作。

6.宣传和贯彻落实《信访条例》;了解掌握信访工作队伍建设情况,组织信访干部的培训,加强指导信访部门（单位）信息化建设。7.完成自治州党委、自治州人民政府交办的其他任务。

二、机构设置及人员情况

克孜勒苏柯尔克孜自治州信访局无下属预算单位，下设2个处室，分别是：办公室、督查科。

克孜勒苏柯尔克孜自治州信访局编制数15 ，实有人数 20人，其中：在职14人，增加2人； 退休6人，增加0人；离休0人，增加0人。

第二部分 2021年部门（单位）预算公开表

**表一：**

**部门（单位）收支总体情况表**

编制部门（单位）：克州信访局 单位：万元

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **收 入** | | **支 出** | |
| **项 目** | **预算数** | **功能分类** | **预算数** |
| 财政拨款（补助） | 227.98 | 201 一般公共服务支出 | 227.98 |
| 一般公共预算 | 227.98 | 202 外交支出 |  |
| 政府性基金预算 |  | 203 国防支出 |  |
| 国有资本经营预算 |  | 204 公共安全支出 |  |
| 教育收费（财政专户） |  | 205 教育支出 |  |
| 事业收入 |  | 206 科学技术支出 |  |
| 上级补助收入 |  | 207 文化旅游体育与传媒支出 |  |
| 事业单位经营收入 |  | 208 社会保障和就业支出 |  |
| 单位其他资金收入 |  | 209 社会保险基金支出 |  |
| 上级专项收入 |  | 210卫生健康支出 |  |
| 用事业基金弥补收支差额 |  | 211 节能环保支出 |  |
|  |  | 212 城乡社区支出 |  |
|  |  | 213 农林水支出 |  |
|  |  | 214 交通运输支出 |  |
|  |  | 215 资源勘探工业信息等支出 |  |
|  |  | 216 商业服务业等支出 |  |
|  |  | 217 金融支出 |  |
|  |  | 219 援助其他地区支出 |  |
|  |  | 220 自然资源海洋气象等支出 |  |
|  |  | 221 住房保障支出 |  |
|  |  | 222 粮油物资管理支出 |  |
|  |  | 223 国有资本经营预算支出 |  |
|  |  | 224灾害防治及应急管理支出 |  |
|  |  | 227 预备费 |  |
|  |  | 229 其他支出 |  |
|  |  | 230转移性支出 |  |
|  |  | 231 债务还本支出 |  |
|  |  | 232 债务付息支出 |  |
|  |  | 233 债务发行费用支出 |  |
|  | 678.73 | 234 抗疫特别国债还本支出 |  |
|  |  |  |  |
| 收 入 总 计 | 227.98 | 支 出 合 计 | 227.98 |

**表二：**

**部门（单位）收入总体情况表**

填报部门（单位）：克州信访局 单位：万元

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **功能分类科目编码** | | | **功能分类科目名称** | **总 计** | **一般公共预算拨款** | **政府性基金预算拨款** | **财政专户（教育收费）** | **国有资本经营预算** | **事业收入** | **上级补助收入** | **事业单位经营收入** | **其他收入** | **上级专项收入** | **用事业基金弥补收支差额** | **单位上年结余（不包括国库集中支付额度结余）** |
| **类** | **款** | **项** |
| 201 | 03 | 08 | 信访事务 | 217.23 | 217.23 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 201 | 03 | 04 | 专项服务 | 10.75 | 10.75 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 合计 | |  | 227.98 | 227.98 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**表三：**

**部门（单位）支出总体情况表**

编制部门（单位）： 克州信访局 单位：万元

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | | | | **支出预算** | | |
| **功能分类科目编码** | | | **功能分类科目名称** | **合计** | **基本支出** | **项目支出** |
| **类** | **款** | **项** |
| **201** | **03** | **08** | 信访事务 | 217.23 | 217.23 |  |
| **201** | **03** | **04** | 专项服务 | 10.75 |  | 10.75 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 合计 | 227.98 | 217.23 | 10.75 |

**表四：**

**财政拨款收支预算总体情况表**

编制部门（单位）：克州信访局 单位：万元

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **财政拨款收入** | | **财政拨款支出** | | | | |
| **项 目** | **合计** | **功 能 分 类** | **合计** | **一般公共预算** | **政府性基金预算** | **国有资本经营预算** |
| 财政拨款（补助） | 227.98 | 201 一般公共服务支出 | 227.98 | 227.98 |  |  |
| 一般公共预算 | 227.98 | 202 外交支出 |  |  |  |  |
| 政府性基金预算 |  | 203 国防支出 |  |  |  |  |
| 国有资本经营预算 |  | 204 公共安全支出 |  |  |  |  |
|  |  | 205 教育支出 |  |  |  |  |
|  |  | 206 科学技术支出 |  |  |  |  |
|  |  | 207 文化旅游体育与传媒支出 |  |  |  |  |
|  |  | 208 社会保障和就业支出 |  |  |  |  |
|  |  | 209 社会保险基金支出 |  |  |  |  |
|  |  | 210 卫生健康支出 |  |  |  |  |
|  |  | 211 节能环保支出 |  |  |  |  |
|  |  | 212 城乡社区支出 |  |  |  |  |
|  |  | 213 农林水支出 |  |  |  |  |
|  |  | 214 交通运输支出 |  |  |  |  |
|  |  | 215 资源勘探工业信息等支出 |  |  |  |  |
|  |  | 216 商业服务业等支出 |  |  |  |  |
|  |  | 217 金融支出 |  |  |  |  |
|  |  | 219 援助其他地区支出 |  |  |  |  |
|  |  | 220 自然资源海洋气象等支出 |  |  |  |  |
|  |  | 221 住房保障支出 |  |  |  |  |
|  |  | 222 粮油物资储备支出 |  |  |  |  |
|  |  | 223 国有资本经营预算支出 |  |  |  |  |
|  |  | 224灾害防治及应急管理支出 |  |  |  |  |
|  |  | 227 预备费 |  |  |  |  |
|  |  | 229 其他支出 |  |  |  |  |
|  |  | 230转移性支出 |  |  |  |  |
|  |  | 231 债务还本支出 |  |  |  |  |
|  |  | 232 债务付息支出 |  |  |  |  |
|  |  | 233 债务发行费用支出 |  |  |  |  |
|  |  | 234 抗疫特别国债还本支出 |  |  |  |  |
| 收 入 总 计 | 227.98 | 支 出 总 计 | 227.98 | 227.98 |  |  |

**表五：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一般公共预算支出情况表** | | | | | | | | | | | | | | | |
| 编制部门（单位）：克州信访局 | | | | | | |  | |  | | | 单位：万元 | | | |
| **项目** | | | | | | | **一般公共预算支出** | | | | | | | | |
| **功能分类科目编码** | | | | **功能分类科目名称** | | | **小计** | | | **基本支出** | | | | **项目支出** | |
| **类** | | **款** | **项** |
| 201 | | 03 | 08 | 信访事务 | | | 217.23 | | | 217.23 | | | |  | |
| 201 | | 03 | 04 | 专项服务 | | | 10.75 | | |  | | | | 10.75 | |
|  | |  |  |  | | |  | | |  | | | |  | |
|  | |  |  |  | | |  | | |  | | | |  | |
|  | |  |  |  | | |  | | |  | | | |  | |
|  | |  |  |  | | |  | | |  | | | |  | |
|  | |  |  |  | | |  | | |  | | | |  | |
|  | |  |  |  | | |  | | |  | | | |  | |
|  | |  |  | 合计 | | | 227.98 | | | 217.23 | | | | 10.75 | |
| **表六** | | | |  |  | |  | | |  | |  | |
| **一般公共预算基本支出情况表** | | | | | | | | | | | | | |
| 编制部门（单位）：克州信访局 | | | | | | |  | | |  | | 单位：万元 | |
| 经济分类科目编码 | | | |  | 经济分类科目名称 | | 小计 | | | 一般公共预算支出 | |  | |
| 类 | | | | 款 | 人员经费 | | 公用经费 | |
|
| 301 | | | | 30102 | 津贴补贴 | | 77.66 | | | 77.66 | |  | |
| 301 | | | | 30108 | 机关事业单位基本养老保险缴费 | | 20.51 | | | 20.51 | |  | |
| 302 | | | | 30205 | 水费 | | 0.20 | | |  | | 0.20 | |
| 302 | | | | 30207 | 邮电费 | |  | | |  | |  | |
| 302 | | | | 30201 | 办公费 | | 4.29 | | |  | | 4.29 | |
| 302 | | | | 30206 | 电费 | | 0.20 | | |  | | 0.20 | |
| 301 | | | | 30103 | 奖金 | | 9.16 | | | 9.16 | |  | |
| 301 | | | | 30113 | 住房公积金 | | 14.72 | | | 14.72 | |  | |
| 301 | | | | 30101 | 基本工资 | | 62.50 | | | 62.50 | |  | |
| 302 | | | | 30242 | 办公用品及设备采购 | | 2.06 | | |  | | 2.06 | |
| 303 | | | | 30302 | 退休费 | | 6.26 | | | 6.26 | |  | |
| 302 | | | | 30201 | 办公费 | |  | | |  | |  | |
| 302 | | | | 30215 | 会议费 | | 0.20 | | |  | | 0.20 | |
| 302 | | | | 30228 | 工会经费 | | 0.88 | | |  | | 0.88 | |
| 303 | | | | 30305 | 生活补助 | | 0.44 | | | 0.44 | |  | |
| 302 | | | | 30202 | 印刷费 | |  | | |  | |  | |
| 302 | | | | 30202 | 印刷费 | | 0.30 | | |  | | 0.30 | |
| 302 | | | | 30229 | 福利费 | | 1.59 | | |  | | 1.59 | |
| 302 | | | | 30207 | 邮电费 | | 1.10 | | |  | | 1.10 | |
| 302 | | | | 30242 | 办公用品及设备采购 | |  | | |  | |  | |
| 301 | | | | 30112 | 其他社会保障缴费 | | 13.94 | | | 13.94 | |  | |
| 302 | | | | 30217 | 公务接待费 | | 0.25 | | |  | | 0.25 | |
| 303 | | | | 30309 | 奖励金 | | 0.96 | | | 0.96 | |  | |
| 302 | | | | 30231 | 公务用车运行维护费 | |  | | |  | |  | |
|  | | | |  | 合计 | | 217.23 | | | 206.15 | | 11.07 | |

**表七：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目支出情况表** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 编制部门（单位）：克州信访局 | | | | | |  | |  | | | 单位：万元 | | | | | |
| **科 目 编 码** | | | | **科目** | **项目名称** | **项目支出合计** | **工资福利支出** | **商品和服务支出** | **对个人和家庭的补助** | **债务利息及费用支出** | **资本性支出（基本建设）** | | **资本性支出** | **对企业补助（基本建设）** | **对企业补助** | **对社会保障基金补助** | **其他支出** | |
| **类** | | **款** | **项** |
| 201 | | 03 | 04 | 专项服务 | 信访业务相关经费 | 10.75 |  | 10.75 |  |  |  | |  |  |  |  |  | |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |
|  | |  |  |  | 合计 | 10.75 |  | 10.75 |  |  |  | |  |  |  |  |  | |

**表八：**

**一般公共预算“三公”经费支出情况表**

编制单位： 克州信访局

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **合计** | **因公出国（境）费** | **公务用车购置及运行费** | | | **公务接待费** |
| **小计** | **公务用车购置费** | **公务用车运行费** |
| 2.75 | 0 | 2.50 |  | 2.5 | 0.25 |
|  |  |  |  |  |  |

**表九：**

**政府性基金预算支出情况表**

编制单位： 克州信访局 单位：万元

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项 目** | | | | **政府性基金预算支出** | | |
| **功能分类科目编码** | | | **功能分类科目名称** | **小计** | **基本支出** | **项目支出** |
| **类** | **款** | **项** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 合计 |  |  |  |

**备注：2021年克州信访局无政府性基金预算支出，本表为空表。**

第三部分 2021年部门（单位）预算情况说明

一、关于克州信访局2021年收支预算情况的总体说明

按照全口径预算的原则，克州信访局2021年所有收入和支出均纳入部门（单位）预算管理。收支总预算227.98万元。

收入预算包括：一般公共预算227.98万元。

支出预算包括：一般公共服务支出227.98万元。

二、关于克孜勒苏柯尔克孜自治州信访局2021年收入预算情况说明

克州信访局收入预算227.98万元，其中：

一般公共预算227.98万元，占100%，比上年预算增加28.78万元，主要原因是增加2名领导干部、基本工资增长；

政府性基金预算未安排。

国有资本经营预算未安排。

三、关于克孜勒苏柯尔克孜自治州信访局2021年支出预算情况说明

克州信访局2021年支出预算227.98万元，其中：

基本支出217.23万元，占95.28%，比上年预算增加 28.78万元，主要原因是增加2名领导干部、基本工资增长。

项目支出10.75万元，占4.72%，比上年预算增加0万元，主要原因是延续项目无调整。

四、关于克孜勒苏柯尔克孜自治州信访局2021年财政拨款收支预算情况的总体说明

2021年财政拨款收支总预算227.98万元。

收入全部为一般公共预算拨款，无政府性基金预算拨款和国有资本经营预算。

收入预算包括：一般公共预算拨款227.98万元。

一般公共预算支出包括：一般公共服务支出227.98万元，主要用于人员工资、单位正常运转及项目支出。

五、关于克孜勒苏柯尔克孜自治州信访局2021年一般公共预算当年拨款情况说明

**（一）一般公用预算当年拨款规模变化情况**

克州信访局2021年一般公共预算拨款合计227.98万元，其中：基本支出217.23万元，比上年预算增加28.73万元，增长15.24%。主要原因是：调入了2名领导干部、基本工资增长。项目支出10.75万元，比上年预算增加0万元，主要原因是延续项目无调整。

**（二）一般公共预算当年拨款结构情况**

1.一般公共服务（类：201）227.98万元，占100%。

**（三）一般公共预算当年拨款具体使用情况**

1.一般公共服务（类：201）行政运行（款：03）信访事务（项：08）:2021年预算数为217.23万元，比上年预算增加18.03万元，增长9.05 %，主要原因是：增加了2名领导干部、基本工资增长。

2. 一般公共服务（类：201）行政运行（款：03）专项服务（项：04）:2021年预算数为10.75万元，比上年预算增加10.75万元，增长100%。主要原因是：上年该专项经费放到主款项里，没有单独分离出来。

六、关于克孜勒苏柯尔克孜自治州信访局2021年一般公共预算基本支出情况说明

克州信访局2021年一般公共预算基本支出217.23万元， 其中：

人员经费206.15万元，主要包括：基本工资62.50万元、津贴补贴77.66万元、奖金9.16万元、机关事业单位基本养老保险缴费20.51万元、其他社会保障缴费13.94万元、住房公积金14.72万元、退休费6.26万元、生活补助0.44万元、奖励金0.96万元。

公用经费11.07万元，主要包括：办公费4.29万元、印刷费0.3万元、水费0.2万元、电费0.2万元、邮电费1.1万元、会议费0.2万元、公务接待费0.25万元、工会经费0.88、福利费1.59万元、办公用品及设备购置2.06万元。

七、关于克孜勒苏柯尔克孜自治州信访局2021年项目支出情况说明

项目名称：信访业务相关经费

设立的政策依据：州委统一安排（延续项目）

预算安排规模：10.75万元

项目承担单位：克孜勒苏柯尔克孜自治州信访局

资金分配情况：办信接访业务正常运转

资金执行时间：2021年全年

资金来源：财政拨款

**情况二：（属于对个人补贴的项目支出按下列内容说明）**

项目名称：无

设立的政策依据：无

预算安排规模：无

项目承担单位：无

资金分配情况：无

资金执行时间：无

资金来源：无

补贴人数：无

补贴标准：无

补贴范围：无

补贴方式：无

发放程序：无

受益人群和社会效益：无

八、关于克孜勒苏柯尔克孜自治州信访局2021年一般公共预算“三公”经费预算情况说明

克州信访局2021年“三公”经费财政拨款预算数为2.75 万元，其中：因公出国（境）费0万元，公务用车购置0万元，公务用车运行费2.50万元，公务接待费0.25万元。

2021年“三公”经费财政拨款预算比上年增加0 万元，其中：因公出国（境）费增加0万元，主要原因是未安排预算；公务用车购置费为0，未安排预算；公务用车运行费增加0万元，主要原因是按照三公经费只减不增的原则；公务接待费增加0万元，主要原因是按照三公经费只减不增的原则 。

九、关于克孜勒苏柯尔克孜自治州信访局2021年政府性基金预算拨款情况说明

克州信访局2021年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出，政府性基金预算支出情况表为空表。

十、其他重要事项的情况说明

**（一）机关运行经费情况**

2021年，克州信访局本级及下属1家行政单位和 0家事业单位的机关运行经费财政拨款预算11.07万元，比上年预算增加1.35万元，增长13.89%。主要原因是增加2名干部、因此人员经费、福利费、工会费增加。

**（二）政府采购情况**

2021年，克州信访局政府采购预算16.3万元，其中：政府采购货物预算16.3万元，政府采购工程预算0万元，政府采购服务预算0万元。

2021年度本部门（单位）面向中小企业预留政府采购项目预算金额0万元，其中：面向小微企业预留政府采购项目预算金额 0万元。

**（三）国有资产占用使用情况**

截至2020年底，克州信访局及下属各预算单位占用使用国有资产总体情况为：

1.房屋0平方米，价值0万元。

2.车辆1辆，价值16.98万元；其中：一般公务用车1辆，价值 16.98万元；执法执勤用车0辆，价值0万元；其他车辆0辆，价值0万元。

3.办公家具价值13.18万元。

4.其他资产价值53.72万元。

单位价值50万元以上大型设备0台（套），单位价值100万元以上大型设备0台（套）。

2021年部门（单位）预算未安排购置车辆经费（或安排购置车辆经费0万元），安排购置50万元以上大型设备0台（套），单位价值100万元以上大型设备0台（套）。

**（四）预算绩效情况**

2021年度，本年度实行绩效管理的项目1个，涉及预算金额10.75万元。具体情况见下表（按项目分别填报）：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 附件1 |  |  |  |  |  |  |
| **部门（单位）预算项目支出绩效目标表** | | | | | | |
| （2021年度） | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 项目名称 | | | 信访业务相关经费 | | | |
| 预算单位 | | | 克孜勒苏柯尔克孜自治州信访局 | | | |
| 项目资金 （万元） | | | 年度资金总额：10.75 | | | |
| 其中：财政拨款：10.75 | | | |
| 其他资金：0 | | | |
| 总 体 目 标 | 年度目标 | | | | | |
| 该项目资金用于自治州信访工作联席会议和案件协调会费用，信访工作综合协调指导工作和信访事项联合督查的差旅费、公务用车维护费，自治区、自治州信访基础业务培训费，购置确保自治州信访工作正常运转所需的办公用品及耗材费。通过该项目提升公共服务能力，畅通信访渠道，规范信访秩序，引导群众形成文明、依法、有序的信访秩序，便民利民，降低群众信访成本，切实将矛盾化解在基层、人员稳定在当地，做到“三不出”“零控制”。 | | | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级 指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值（包含数字及文字描述） | | |
| 项目完成 | 数量指标 | 信访业务培训（次） | ≥2 | | |
| 召开信访联席会议和案件协调会、信访事项联合督查（次） | ≥5 | | |
| 购买办公用品级耗材次数（次） | 12 | | |
| 质量指标 | 信访事项及时受利率（%） | 100% | | |
| 信访事项按期办结率（%） | ≥90% | | |
| 信访群众参评率（%） | ≥90% | | |
| 时效指标 | 完成信访业务工作及时率（%） | 100% | | |
| 成本指标 | 工作经费（万元） | 10.75 | | |
| 项目效益 | 经济效益指标 |  |  | | |
| 社会效益指标 | 提升公共服务能力 | 有效提升 | | |
| 生态效益指标 |  |  | | |
| 可持续影响指标 | 便民利民，降低群众信访成本 | 有效保障 | | |
| 满意度指标 | 满意度指标 | 受益群众满意度（%） | ≥95% | | |

**（五）其他需说明的事项**

克州信访局无其他需说明的事项

第四部分 名词解释

名词解释：

一、财政拨款：指由一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算安排的财政拨款数。

二、一般公共预算：包括公共财政拨款（补助）资金、专项收入。

三、基本支出：包括人员经费、商品和服务支出（定额）。其中，人员经费包括工资福利支出、对个人和家庭的补助。

四、项目支出：部门（单位）支出预算的组成部分，是自治州本级部门（单位）为完成其特定的行政任务或事业发展目标，在基本支出预算之外编制的年度项目支出计划。

五、“三公”经费：指自治州本级部门（单位）用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费指单位公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出；公务用车购置及运行费指单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

六、机关运行经费：指各部门（单位）的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费及其他费用。

克孜勒苏柯尔克孜自治州信访局

2021年2月5日