附件5

乌恰县气象局灾害性天气“叫应”

服务标准和工作流程（试行）

为规范重大灾害性天气“叫应服务”工作，做好重大灾害性天气监测预警服务工作，充分发挥气象防灾减灾第一道防线作用，按照《基层气象灾害预警服务规范》和《中国气象局关于推动气象灾害预警联动机制建设的通知》（气发〔 2021〕79号）要求，结合本单位气象防灾减灾工作实践和经验，特制定本规定。

**第一章 总则**

**第一条** 为规范灾害性天气“叫应”服务机制，做好灾害性天气监测预警服务工作，结合工作实际，制定本标准和流程。

**第二条** 叫应服务”分为内部叫应和外部叫应。

“内部叫应”是指气象部门值班人员根据灾害性天气监测预报预警情况，通过电话等方式向部门内相关人员提醒关注天气情况的行为。

“外部叫应”是指气象部门相关人员在预报预警信息及时发布的基础上，针对重大灾害性天气已经开始发生或将要发生，并极可能造成重大灾情的情况下，通过电话、微信、短信等手段向本级党委政府领导及应急管理、自然资源、水利、农业农村、畜牧兽医、交通运输等相关涉灾部门负责人报告或通报灾害性天气情况的行为。党委、政府、维稳指挥部和气象灾害防御相关责任单位责任人信息由当地气象部门根据党委、政府的要求确定，气象部门造册登记和存档。

 本工作流程所指的“气象灾害防御相关责任单位”是指政府、应急管理、水利、自然资源、农业农村、畜牧兽医、林草及交通运输部门及各乡（镇、场）、旅游景区。

**第三条** 乌恰县区域内的暴雨、暴雪、大风和寒潮灾害性天气预警实施“叫应”服务。

**第四条** 当出现下列情况之一，准备开展县级“叫应”服务工作：

（一）乌恰县气象台发布达到“叫应”标准的暴雨、暴雪、大风、寒潮预警信号。

（二） 乌恰县气象台监测到灾害性天气达到“叫应”服务标准并将持续影响。

（三） 接到气象信息员报送的突发暴雨、暴雪、大风、寒潮天气情况和影响报告，达到“叫应”服务标准并将持续影响。

（四）已经发生因暴雨、暴雪、大风、寒潮天气导致的重大气象衍生或次生灾害，且引发灾害的气象条件仍将持续。

**第二章 内部“叫应”启动标准和流程**

**第五条** 乌恰县气象台按照“严密监测、分级指导、上下联动、区域联防”的原则，负责辖区内灾害性天气的监测、预警及内部“叫应”工作。

需在科学分析统计本地历史气象灾害基础上，结合自动站实况监测、雷达回波、卫星云图、灾害风险预估等信息以及灾害影响程度制定完善相关指标，既要考虑辖区一定范围内灾害影响情况，也要充分考虑单点发生较严重灾害的情况和对下游地区的影响情况。

**第六条** 当达到相应标准时，乌恰县气象局启动县级内部“叫应”（见附表），根据本地气象灾害“叫应”服务标准和工作流程启动本级内部“叫应”。开展内部“叫应”时应报告天气实况、持续时间、落区范围、已造成的后果和影响程度、信息来源、预报预警服务情况、发展趋势、可能诱发的灾害风险或已经造成的灾害损失情况。

**第三章 外部“叫应”启动标准和流程**

**第七条** 外部叫应的实施主体为当日值班人员及单位主要负责人。外部“叫应”坚持“严密跟踪、属地为主、准确及时”的原则。

**第八条** 当达到相应标准时，乌恰县气象局启动县级外部“叫应”（见附表），根据本地气象灾害“叫应”服务标准和工作流程启动本级外部“叫应”。开展外部“叫应”时，要报告天气实况、未来天气趋势和可能诱发的气象灾害风险或已经造成的灾害损失情况。

 **第九条** 当达到启动外部叫应标准时，气象部门根据叫应服务对象和灾害等级，按以下工作流程开展外部叫应：

1.原则上由本单位主要负责人向本级党委政府领导进行“汇报叫应”，主要报告天气实况、预报预警、风险预警和灾害性天气可能产生的影响等情况。“汇报叫应”以直通式汇报为主，出现重大灾害性天气过程需进行电话递进叫应。

2.原则上由本单位值班人员或分管负责人向本级应急管理、自然资源、水利、农业农村、畜牧兽医、交通运输等相关涉灾部门负责人“通报叫应”。“通报叫应”以微信工作群、短信为主，出现重大及灾害性天气过程需要电话递进叫应。

3.必要时，还应根据气象灾害监测预报情况，安排值班人员“提醒叫应”辖区内受灾害影响明显的乡镇（街道）、旅游景区等党委政府领导，提醒做好防范应对。“提醒叫应”以微信工作群、短信为主，出现重大及灾害性天气过程需要电话递进叫应。

**第四章 “叫应”制度的制定、实施**

**第十条** 乌恰县气象局要根据本地气象服务需要及灾害性天气可能致灾阀值，制定气象灾害“叫应”服务标准和工作流程。明确本地叫应灾害性天气类别、分级启动标准、服务对象、实施人员、叫应内容、叫应方式等工作内容。将相关实施细则向州气象局业务科进行备案。

 **第十一条**  乌恰县气象局开展外部叫应要建立在预警信息发布相关应急责任人全覆盖的基础上，每年3月底前要完成本级预警信息接收责任人的更新备案，并建立叫应名单，对于被叫应的党政领导和相关责任人一定要在事前进行充分沟通联系，确保被叫应对象明晰叫应服务流程和相关要求。每年3月底前结合预警信息接收责任人更新的叫应名单报业务科备案。

**第十二条** 气象部门要将重大气象灾害预警叫应服务纳入气象灾害预警业务留痕管理，通过书面记载、图片截屏及叫应录音等方式详细记录叫应时间、方式、对象、内容和报告人等信息。

**第十三条**  加强“叫应”服务工作总结。重大天气过程预报服务复盘总结中应纳入“叫应”服务工作情况，分析“叫应”服务效果，并在年末形成全年重大天气过程“叫应”服务工作总结，报送州局业务科。

**第十四条**  气象部门需在每年汛期前以气象灾害防御指挥部办公室正式文件征求成员单位意见，及时更新“被叫应对象”名单和联系方式，并在文件中明确要求各成员单位有人员变动情况，要动态更新，并及时向指挥部办公室报备，确保每次叫应“叫的通有应答”。

 **第五章 面向党委政府主要领导的直通式报告机制**

**第十五条** 当出现极端暴雨、暴雪，强对流、大风、寒潮等重大灾害性天气时，影响严重、情况紧急，气象部门主要负责人应及时向本级党委政府主要领导进行直通式报告。

**第十六条** 建立健全面向本级党委政府主要领导的直通式报告工作机制，需确定开展直通式报告的相关标准，明确报告方式、内容和流程。

**第六章 附 则**

**第十七条** 本指导意见由乌恰县气象局负责解释。

附表：

乌恰县气象局暴雨、暴雪、大风、寒潮天气“叫应”服务标准和工作流程

|  |
| --- |
| 外部叫应服务标准和工作流程 |
| 启动标准 | 叫应工作流程 |
| 三 | **①暴雨**：本辖区1个区域站24小时降雨量将超过48.1毫米，或已超过48.1毫米且仍将持续；或本辖区1个区域站点6小时降雨量将超过24.1毫米，或已超过24.1毫米且仍将持续；或本辖区1个区域测站点3小时降雨量将超过24.1毫米，或已超过24.1毫米且仍将持续；或单站1小时降雨量已超过20.0毫米、或3小时降雨量已超过30.0毫米、或6小时降雨量已超过50.0毫米，且降雨仍将持续。 | 1.气象台值班员短信、微信叫应水利（马国成15700991168）、应急管理（马学云13899493876）、自然资源局（朱翔13779603520）、文旅局（张琼15389935680、4622227）、农业农村局（买买提局马·阿不都哈地尔13779031280）、林草（曾秀文19809089000）、畜牧（巴依哈孜·艾尔肯18199705510）及交通运输（王立新18099081082）等重点责任单位并通过短信、电子邮件、传真等方式报送灾害性天气信息。2.气象台值班员向降水、大风及寒潮发生地乡镇政府、旅游景点相关负责人、联络员、气象信息员短信通报天气实况及预报信息。 |
| **②暴雪：**本辖区1个区域站点24小时降雪量将超过12.1毫米，或已超过12.1毫米且仍将持续；或本辖区1个区域站点12小时降雪量将超过10毫米，或已超过10毫米且仍将持续。 |
| **③大风：**未来24小时本辖区内2个区域站点极大风力将达8级以上，风口风力将达10级以上；或已出现上述情况且大风仍将持续。 |
| **④寒潮：**本辖区内2个区域站48小时内最低气温将要下降8℃以上，最低气温小于等于4℃；或者已经下降8℃以上，最低气温小于等于4℃，并可能持续。 |
| 二 | **①暴雨：**本辖区的2个站点24小时降雨量将超过48.1毫米，或已超过48.1毫米且仍将持续；或本辖区2个站点3小时降雨量将超过24.1毫米，或已超过24.1毫米且仍将持续。 | 1.气象台值班员电话、微信叫应水利（马国成15700991168）、应急管理（马学云13899493876）、自然资源（朱翔13779603520）、文旅局（张琼15389935680、4622227）、农业农村（买买提局马·阿不都哈地尔13779031280）、林草（曾秀文19809089000）、畜牧（巴依哈孜·艾尔肯18199705510）及交通运输（王立新18099081082）等重点责任单位等重点责任单位，并通过短信、电子邮件、传真、微信等方式报送灾害性天气信息，视情况加密报送频次；2.气象台值班员叫应应防灾减灾指挥部（胡万兴19999786076）、维稳指挥部（刘军13369085054、4629009），报告灾害性天气情况；3.县气象局主要局领导视情况电话或短信叫应本地党委（渠宏18997690918）、政办（刘波18199718801）及重点责任单位负责人，报告灾害性天气情况。4.气象台值班员向降水、大风及寒潮发生地乡镇政府、行政村应急责任人、旅游景点相关负责人、联络员、气象信息员短信通报天气实况及预报信息； |
| **②暴雪**：本辖区2个区域站点12小时降雪量将超过12.1毫米，或已超过12.1毫米且仍将持续；或本辖区2个区域站点6小时降雪量将超过12.1毫米，或已超过12.1毫米且仍将持续。 |
| **③大风：**未来12小时本辖区内2个区域站点极大风力将达10级以上，风口风力将达12级以上；或已出现上述情况且大风仍将持续。 |
| **④寒潮：**本辖区内2个区域站24小时内最低气温将要下降10℃以上，最低气温小于等于4℃；或者已经下降10℃以上，最低气温小于等于4℃，并可能持续。 |
| 一 | **①暴雨：**本辖区1个站24小时降雨量将超过96.1毫米，或已超过96.1毫米且仍将持续；或1个站6小时降雨量将超过72.1毫米，或已超过72.1毫米且仍将持续；或者1小时内降雨量将达40毫米以上或者或本辖区1个观测站点3小时降雨量将超过48.1毫米，或已超过48.1毫米且仍将持续。 | 1. 气象台值班员电话叫应水利（马国成15700991168）、应急管理（马学云13899493876）、自然资源局（朱翔13779603520）、文旅局（张琼15389935680、4622227）、农业农村局（买买提局马·阿不都哈地尔13779031280）、林草（曾秀文19809089000）、畜牧（巴依哈孜·艾尔肯18199705510）及交通运输（王立新18099081082）等重点责任单位，并通过短信、电子邮件、传真、微信等方式报送灾害性天气信息，视情况加密报送频次；2.气象台值班员电话、面对面叫县（市）应防灾减灾指挥部（胡万兴19999786076）、维稳指挥部（刘军13369085054、4629009），报告灾害性天气情况；3.县气象局主要局领导电话、面对面叫应本地党委（渠宏18997690918）、政办（刘波18199718801）、政府分管领导（帕尔哈提·吐尔逊19190087217）及重点责任单位负责人，报告灾害性天气情况，情况紧急时应直通式当面汇报。4.气象台值班员向降水、大风及寒潮发生地政乡镇政府、行村应急责任人、旅游景点相关负责人、联络员、气象信息员短信通报天气实况及预报信息； |
| **②暴雪：**本辖区1个区域站点24小时降雪量将超过48.1毫米，或已超过48.1毫米且仍将持续；或2个以上区域站6小时降雪量将超过24.1毫米，或已超过24.1毫米且仍将持续。 |
| **③大风：**未来12小时辖区内4个区域站点极大风力将达10级以上，风口风力将达12级以上；或已出现上述情况且大风仍将持续。 |
| **④寒潮：**本辖区内2个区域站24小时内最低气温将要下降12℃及以上，最低气温小于等于0℃；或者已经下降12℃及以上，最低气温小于等于0℃，并可能持续。 |

|  |
| --- |
| 内部叫应服务标准和工作流程 |
| 启动标准 | 叫应工作流程 |
| 四 | **①暴雨：**本辖区1个站24小时降雨量将超过24.1毫米，或已超过24.1毫米且仍将持续；或1个站1小时降雨量已超过15.1毫米、或1个站3小时降雨量已超过24.1毫米、或一个站6小时降雨量已超过30毫米，且降雨仍将持续。 | 1.县气象台值班员短信、微信叫应州气象台（4222502）、业务科（4234048），按规定升级或发布相应预警信号，做好监测预警服务。2.加强与州气象台预报员的联动，做好加密会商及监测预警服务。 |
| **②暴雪：**本辖区1个以上区域站点12小时降雪量将超过10毫米，且仍将持续；或2个以上区域站24小时降雪量将超过18.0毫米，或已超过18.0毫米且仍将持续。 |
| **③大风：**未来48小时本辖区3个区域站点极大风力将达6级以上，且风口区域将达8级以上；或已出现上述情况且大风仍将持续。 |
| **④寒潮：**本辖区内2个区域站48小时内最低气温将要下降8℃以上，最低气温小于等于4℃；或者已经下降8℃以上，最低气温小于等于4℃，并可能持续。 |
| 三 | **①暴雨：**本辖区2个站24小时降雨量将超过48.1毫米，或已超过48.1毫米且仍将持续；或本辖区2个观测站点6小时降雨量将超过30毫米，或已超过30毫米且仍将持续；或2个观测站点3小时降雨量将超过24.1毫米，或已超过24.1毫米且仍将持续；或1个站1小时降雨量已超过20毫米。 | 1.县气象台值班员叫应州气象台值班预报员（4222502）、业务科（4234048），按规定升级或发布相应预警信号，做好监测预警服务；2.县气象台值班员叫应本单位业务带班领导（郝海霞，联系方式15276803608）和分管业务领导（梁生红，联系方式19914320678）。3.做好与州气象台预报员的加密会商。 |
| **②暴雪：**本辖区1个站点及以上区域站24小时降雪量将超过24.1毫米，或已超过24.1毫米且仍将持续；或2个以上区域站12小时降雪量将超过15毫米，或已超过15毫米且仍将持续。 |
| **③大风**：未来24小时本辖区3个区域站点极大风力将达8级以上，且风口区域将达10级以上；或已出现上述情况且大风仍将持续。 |
| **④寒潮：**本辖区内2个区域站48小时内最低气温将要下降8℃以上，最低气温小于等于4℃；或者已经下降8℃以上，最低气温小于等于4℃，并可能持续。 |
| 二 | **①暴雨：**本辖区3个站点24小时降雨量将超过48.1毫米，或已超过48.1毫米且仍将持续；或3个观测站点3小时降雨量将超过24.1毫米，或已超过24.1毫米且仍将持续；或1个站3小时降雨量将超过48.1毫米，或已超过48.1毫米且可能持续；或1个站1小时降雨量已超过30毫米。 | 1.县气象台值班员电话叫应州气象台（4222502）、业务科（4234048），值班员在岗值守，按规定升级或发布相应预警信号，做好监测预警服务；2.值班员电话叫应本单位业务带班领导（郝海霞，联系方式15276803608）和分管业务领导（梁生红，联系方式19914320678）；3.分管业务领导电话叫应本单位主要领导（郝海霞，联系方式15276803608）；4.县局主要领导叫应州局分管业务局领导（向帆，联系方式：18997698128）； 5.加密与州气象台的会商频次。 |
| **②暴雪：**本辖区2个以上区域站12小时降雪量将超过20毫米，或已超过20毫米且仍将持续；或1个区域站24小时降雪量将达48.0毫米，且仍将持续。 |
| **③大风：**未来12小时本辖区3个区域站点极大风力将达10级以上，且风口区域将达12级以上；或已出现上述情况且大风仍将持续。 |
| **④寒潮：**本辖区内2个区域站24小时内最低气温将要下降12℃以上，最低气温小于等于0℃；或者已经下降12℃以上，最低气温小于等于0℃，并可能持续。 |
| 一 | **①暴雨：**本辖区1个站24小时降雨量将超过96.1毫米，或已超过96.1毫米且仍将持续；或本辖区2个站点3小时降雨量将超过48.1毫米，或已超过48.1毫米且仍将持续；或1个站6小时雨量将超过72.1毫米，或已超过72.1毫米且可能持续；1小时内降雨量将达40.0毫米。 | 1.县气象台值班员电话叫应州气象台（4222502）、业务科（4234048），值班员在岗值守，按规定升级或发布相应预警信号，做好监测预警服务；2. 值班员电话叫应本单位业务带班领导（郝海霞，联系方式15276803608）和分管业务领导（梁生红，联系方式19914320678）；3. 分管业务领导电话叫应本单位主要领导（郝海霞，联系方式15276803608），全员在岗值守；4.县局主要领导叫应州局分管业务局领导（向帆，联系方式：18997698128）；5.加密与州气象台的会商频次。 |
| **②暴雪**：本辖区1个以上区域站点12小时降雪量将超过40毫米，或已超过40毫米且仍将持续；或本辖区1个区域站24小时降雪量超过48.1毫米，且仍将持续。 |
| **③大风：**未来12小时本辖区4个区域站点极大风力将达10级以上，且风口区域将达12级以上；或已出现上述情况且大风仍将持续。 |
| **④寒潮：**本辖区内2个区域站24小时内最低气温将要下降16℃以上，最低气温小于等于0℃；或者已经下降16℃以上，最低气温小于等于0℃，并可能持续。 |